

**Universidade Federal de Santa Catarina
Departamento de Engenharia Mecânica (EMC)**

EMC 5279 PROJETO DE SISTEMAS DE QUALIDADE (54h)

EMENTA

Conceitos de qualidade e qualidade total. Ciclo PDCA. Gestão da rotina e melhoria. Índices de controle. Garantia da qualidade. Recursos humanos. Relação fornecedor cliente. Organização de sistemas de qualidade. Técnicas aplicadas no controle de qualidade: CCO, KANBAN, DEMING, CROSEY, CEP, Inspeção de produtos, FMEA, QFD, TAGUCHI e ISO 9000.

PROGRAMA

- (03h)** Conceituação geral de qualidade.
- (03h)** Ciclo PDCA e técnicas de gestão.
- (03h)** Rotina e melhoria.
- (03h)** Índices de controle e garantia.
- (03h)** Recursos humanos e sistemas de qualidade.
- (03h)** CCQ - Circuitos de controle de qualidade.
- (03h)** KANBAN e gestão de estoques intermediários.
- (03h)** Deming, Juran e Crosby.
- (03h)** Inspeção de produtos e FMEA.
- (03h)** CEP - Controle estatístico de processo.
- (03h)** QFD - Quality, Factor Deployment.
- (03h)** Métodos Taguchi.
- (03h)** Métodos Taguchi.
- (03h)** ISO 9000.
- (03h)** Sistema integrado da qualidade.
- (09h)** Visita a indústrias (3 visitas a 6 empresas do Estado).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. Falconi Campos, V. *Controle da Qualidade Total*. Fundação Christiano Ottoni, Belo Horizonte, 1992.
2. Lobo, J. *Qualidade através das Pessoas*. Ed. Hamburg Ltda, 1991.
3. Bergamo Filho, V. *Gerência Econômica da Qualidade através do TQC*. McGraw-Hill, 1991.
4. Paladini, E.P. *Controle de Qualidade*. Ed. Atlas, São Paulo, 1990.
5. Apostilas.